

УТВЕРЖДЕНО

Решением № 7 от 16.12.2025

Единственного участника

ООО «ФИНИКС»



Стихарев С.И.

FINIX

**ПРАВИЛА
ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ
ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ФИНИКС»**

Москва

2025

Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ ОБЩЕСТВОМ.....	4
3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ ОБЩЕСТВОМ	6
4. ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА	7
5. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ ОБЩЕСТВОМ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ	8
6. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖНЫМИ РИСКАМИ ОБЩЕСТВА	8
7. ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ	9
8. БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ, ОРГАНИЗАЦИЯ НЕПРЕРЫВНОЙ РАБОТЫ И ВОССТАНОВЛЕНИЯ РАБОТОСПОСОБНОСТИ	9
9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	10
10.ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ	11

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила оказания платежных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «ФИНИКС» (далее – Правила) подготовлены в соответствии с:

- Законом Республики Беларусь от 19 апреля 2022 г. № 164-З «О платежных системах и платежных услугах» (далее – Закон о ПУ);
- Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 05.12.2022 № 453 «Об утверждении Инструкции о порядке оказания платежных услуг на территории Республики Беларусь»;
- Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 05.03.2024 № 77 «Об утверждении Инструкции об организации системы управления платежными рисками у поставщика платежных услуг»;
- иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, а также локальными правовыми актами (локальными нормативными актами) ООО «ФИНИКС» (далее – Общество).

1.2. Общество является платежным агрегатором, предоставляющим услуги эквайринга платежных операций, а именно осуществление приема и передачи денежных средств Плательщиков, перечисление денежных средств в безналичном порядке в целях осуществления платежей в пользу их Получателей без открытия счетов.

Общество предоставляет услуги эквайринга платежных операций, в том числе в части приема денежных средств от Плательщика и их последующего перечисления в безналичном порядке Получателю платежа в качестве оплаты оказанных им услуг/поставленных товаров и т.п. на основании договоров между ними.

1.3. Используемые (принимаемые) средства платежа – безналичные денежные средства.

1.4. Настоящие Правила устанавливают:

- общие условия взаимодействия между Обществом как поставщиком платежных услуг и субъектами платежных правоотношений, получающими платежные услуги и (или) взаимодействующими с Обществом в процессе оказания им платежных услуг;
- общие условия организации оказания платежных услуг Обществом и порядок соблюдения требований законодательства Республики Беларусь в области платежных услуг;
- порядок раскрытия и (или) предоставления информации о соблюдении Обществом требований законодательства Республики Беларусь к поставщикам платежных услуг.

1.5. Порядок взаимодействия с конкретными субъектами платежных правоотношений устанавливаются в соответствующих платежных соглашениях и (или) иных договорах, заключаемых Обществом с такими субъектами.

1.6. Для целей настоящих Правил применяются следующие термины:

1.6.1. Плательщик – юридическое лицо, субъект платежных правоотношений, за счет денежных средств которого осуществляется платеж.

1.6.2. Получатель платежа – субъект платежных правоотношений, в пользу которого осуществляется платеж;

1.6.3. Сайт Общества – официальный сайт Общества в глобальной компьютерной сети Интернет, расположенный по адресу www.finix.ru

- 1.6.4.** Договор – договор поручения, заключаемый с Плательщиком/Получателем платежа на осуществление платежа/получения платежа от имени и за счет Плательщика/Получателя платежа.
- 1.6.5.** Банк Общества - обслуживающий Общество банк.
- 1.6.6.** Иные термины и их определения, используемые в настоящих Правилах, имеют значения, определенные в Законе о ПУ, Стандартах проведения расчетов СПР 7.01-2020 «Деятельность в области платежных систем и платежных услуг. Информационные технологии. Обеспечение непрерывной работы и восстановления работоспособности участника платежного рынка Республики Беларусь. Общие требования», утвержденные Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь 31.12.2019 № 552.
- 1.7.** Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила путем размещения актуальной версии Правил на Сайте Общества. Правила в новой редакции вступают в силу для третьих лиц по истечении 3 (трех) календарных дней с даты опубликования Правил на Сайте.
- 1.8.** Оказание платежных услуг осуществляется Обществом на основании Договоров, заключаемых Обществом с Получателями платежа, Отправителями платежа.
- 1.9.** Порядок взаимодействия с платежными системами, банками, срок действия и (или) порядок расторжения Договора устанавливаются в Договоре (при необходимости).

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ ОБЩЕСТВОМ

- 2.1.** В процессе осуществления своей хозяйственной деятельности Общество оказывает услуги эквайринга платежных операций.
- 2.2.** На дату утверждения настоящих Правил Общество осуществляет подготовку документов для включения в Реестр поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими услуг Национального банка Республики Беларусь.
- 2.3.** Общество оказывает Плательщикам и Получателям платежа платежные услуги, указанные в настоящих Правилах, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 2.4.** При оказании платежных услуг Общество обязуется:
- обеспечивать исполнение своих платежных обязательств по принятым платежам;
 - обеспечивать сопровождение платежных поручений информацией о Плательщике и Получателе платежа, предусмотренной законодательством в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее - ПОД/ФТ), и отказать Получателю платежа в передаче на исполнение платежных поручений в случаях отсутствия в платежном поручении или неполучения иным способом обязательных сведений о Плательщике и Получателе платежа и (или) получателях денежных средств, предусмотренных законодательством ПОД/ФТ;
 - при возникновении подозрения, что платеж (платежная операция) связан с получением и (или) легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием террористической деятельности, распространением или финансированием распространения оружия массового поражения, зарегистрировать (обеспечить регистрацию) принятый платеж (платежную операцию) и обеспечить представление информации в орган финансового мониторинга в порядке, определенном

законодательством о ПОД/ФТ (в том числе через расчетный центр-обслуживающий Банк Общества);

- учитывать отдельно денежные средства Получателей платежа, учитываемые на банковском счете со специальным режимом функционирования (далее - специальный счет), для размещения и учета денежных средств по платежам, принимаемым Обществом, при этом денежные средства, находящиеся на специальном счете, имеют целевое назначение, используются для осуществления названных платежей и не включаются в состав имущества Общества;
- обеспечить защиту информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством;
- обеспечивать равный и открытый доступ Получателям платежа к оказываемым им платежным услугам;
- предоставлять Плательщикам и Получателям платежа информацию в соответствии с требованиями законодательства в области платежных систем и платежных услуг путем размещения на Сайте Общества;
- организовывать систему внутреннего контроля и систему управления платежными рисками;
- оказывать платежные услуги в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2.5. Получатели и Плательщики платежа вправе получать информацию об исполнении Договора (стороной которого является Получатель/ Плательщик), а также иную информацию, распространение которой не противоречит условиям Договоров (стороной которых является Получатель/ Плательщик), а также законодательству.

2.6. Общество вправе предоставлять Получателям платежа информацию (реквизиты, контактная информация и др.), необходимую для осуществления платежей, и принимать указанные платежи от Плательщиков.

2.7. Информирование Плательщиков и Получателей платежа в связи с оказанием платежных услуг осуществляется Обществом в соответствии с законодательством Республики Беларусь, а также путем направления уведомлений, извещений и сообщений по каналам связи, согласованным в Договорах.

2.8. Прекращение Договора в отношениях с определенным Плательщиком/Получателем платежа влечет прекращение применения в отношениях с ним настоящих Правил с момента расторжения Договора.

2.9. В соответствии с требованиями законодательства о ПОД/ФТ меры по ПОД/ФТ при проведении платежных операций принимаются в том числе, Банком Общества и иными лицами, осуществляющими финансовые операции в соответствии с законодательством и (или) Договором.

2.10. Средствами связи, включая технические требования к программно-технической инфраструктуре Получателей платежа, согласованные между сторонами для передачи информации или уведомлений являются, в том числе, но не ограничиваясь, электронная почта, почтовая связь, если иное не указано в Договоре. Средства связи для коммуникации в процессе оказания платежных услуг Обществом определяются в Договоре.

2.11. Общество не является органом валютного контроля или агентом валютного контроля. Плательщик и Получатель платежных услуг самостоятельно обеспечивают выполнение требований валютного законодательства стран Плательщика и Получателя платежа, а также Республики Беларусь в следующей части: предотвращения легализации доходов,

полученных незаконным путем; определения соответствия проводимых валютных операций требованиям валютного законодательства; обеспечения контроля за перемещением иностранной валюты через границу; проверки полноты и достоверности учета и отчетности по валютным операциям.

2.12. При оказании платежных услуг:

- Платеж считается исполненным с момента:
 - Списания денежных средств с расчётного счета Общества (или со счета привлеченных Обществом третьих лиц в соответствии с условиями Договора) в адрес Получателя, что должно быть подтверждено электронной копией банковской формы платежного поручения, обслуживающего банка;
 - Списания денежных средств с расчетного счета Общества в пользу Получателя при условии, что Получатель обеспечил поступление соответствующих денежных средств от Отправителя в пользу Общества или лица, указанного Обществом. Общество, по требованию Получателя, предоставляет Получателю документ, подтверждающий списание денежных средств.
- Окончателность безотзывность платежа наступает с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Получателя.

2.13. Ответственность Общества в случае нарушения порядка проведения платежных операций определяется условиями Договора между Обществом и Плательщиком/Получателем платежа.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ ОБЩЕСТВОМ

3.1. Платежные услуги эквайринга платежных операции представляют собой деятельность Общества как платежного агрегатора, которые заключаются в приеме и перечислении денежных средств в безналичном порядке в целях осуществления платежей в пользу их получателей без открытия счетов пользователям.

Общество может осуществлять прием безналичных платежей посредством перечисления денежных средств в безналичной форме по банковским реквизитам;

Общество при оказании услуг эквайринга платежных операций не осуществляет прием наличных денежных средств.

3.2. Прием безналичных платежей осуществляется Обществом на специальный счет, принадлежащий Обществу. Денежные средства различных Получателей учитываются отдельно в соответствии с требованиями законодательства в области платежных услуг.

Общество осуществляет платежи в адрес Получателей банковским переводом на их текущие (расчетные) счета.

3.3. В целях исполнения своих платежных обязательств по гарантированию завершения расчетов Общество использует следующие методы:

- использование для размещения и учета денежных средств по принятым платежам специальных счетов, открытых в банках Республики Беларусь. При этом денежные средства, находящиеся на специальных счетах, имеют целевое назначение, используются для осуществления названных платежей и не включаются в состав имущества Общества (за исключением вознаграждения Общества по Договору);
- создание гарантийного фонда в размерах, установленных Обществом, в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Денежные средства гарантийного фонда размещаются на специальном счете, открытом в банке Республики Беларусь.

3.4. Средства, размещенные в гарантийном фонде, имеют целевой характер и могут быть использованы Обществом только для целей исполнения платежных обязательств по принятым платежам, в частности, для: перечисления безналичных денежных средств в пользу получателей платежей, в случае если на специальном счете для размещения и учета денежных средств по принятым недостаточно денежных средств для совершения данной платежной операции; возврата безналичных денежных средств Плательщику, в случае если на специальном счете недостаточно денежных средств для совершения данной платежной операции.

3.5. Для оказания Обществом платежной услуги Плательщик/Получатель платежа направляет Обществу посредством электронной почты и (или) другим средствам связи, указанным в Договоре, платежное поручение на оказание платежной услуги в соответствии с условиями Договора, если иное не установлено Договором.

3.6. Платежные поручения, принятые Обществом для передачи на исполнение в соответствии с Договором, передаются на исполнение в день их поступления, если иное не установлено Договором, заключенным между Обществом и Плательщиком/Получателем платежа, с учетом требований законодательства.

3.7. Плательщик/Получатель платежа вправе отозвать платежное поручение в любое время до совершения такого платежа Обществом, если иное не указано в Договоре, для этого Плательщик/Получатель платежа уведомляет Общество в порядке, указанном в Договоре.

3.8. Общество обязано обеспечить возможность возврата денежных средств по заявлению Плательщика и (или) Получателя в порядке, установленном в Договоре, заключенном с Плательщиком и (или) Получателем платежа, при условии зачисления денежных средств на счет Общества в случае, если:

- денежные средства уплачены излишне;
- платеж осуществлен ошибочно;
- в иных случаях, установленных законодательством, Договором.

3.9. Согласие на осуществление платежной операции предоставляется в соответствии с требованиями, установленными законодательством, в форме и посредством инструментов, согласованных Обществом с Плательщиком и (или) Получателем платежа в соответствующем Договоре.

3.10. Согласие на осуществление платежной операции может быть отозвано ее инициатором до наступления момента безотзывности платежа.

3.11. Максимальный срок исполнения платежа может быть согласован в Договорах, заключаемых Обществом с Плательщиками и (или) Получателями платежа.

4. ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

4.1. При установлении тарифов, размеров сборов и вознаграждений, подлежащих уплате за осуществляемые платежные операции и оказываемые платежные услуги (далее - тарифы), Обществом соблюдаются следующие принципы:

- тарифы, сборы и вознаграждения подлежат уплате за фактически оказанные платежные услуги;
- однократного взимания вознаграждения (платы) с пользователя платежных услуг за одну и ту же платежную услугу;
- экономической обоснованности каждого тарифа, размера сбора и вознаграждения, подлежащих уплате.

- 4.2.** Информация по тарифам, подлежащим уплате Плательщиком/Получателем платежа при проведении платежной операции, отражается в Договорах, заключаемых Обществом, как поставщиком платежных услуг с Плательщиком/Получателем платежа.
- 4.3.** Тарифы устанавливаются Договором, а также могут быть размещены на Сайте Общества.
- 4.4.** Стороны Договора вправе согласовать иной тариф, отличный от отраженного в Договоре, путем составления дополнительного соглашения, которое подписывается обеими сторонами.

5. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ ОБЩЕСТВОМ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ

- 5.1.** Обеспечение бесперебойности оказания платежных услуг Обществом осуществляется в соответствии с стандартом проведения расчетов 7.01-2020 «Деятельность в области платежных систем и платежных услуг. Информационные технологии. Обеспечение непрерывной работы и восстановления работоспособности участника платежного рынка Республики Беларусь. Общие требования».
- 5.2.** Регулирование бесперебойности оказываемых Обществом платежных услуг закрепляется в «Плане обеспечения непрерывной работы и восстановления работоспособности Общества с ограниченной ответственностью «ФИНИКС»», а также иными локальными правовыми актами Общества в области информационной безопасности (при наличии).
- 5.3.** План обеспечения непрерывной работы и восстановления работоспособности ООО «ФИНИКС» описывает мероприятия Общества, направленные на:
- обеспечение непрерывной работы Общества в штатном режиме; обеспечение непрерывной работы Общества в кризисной (сбойной) ситуации и восстановления работоспособности в течение требуемого времени;
 - минимизацию отрицательных (экономических, социальных) последствий, вызванных аварийной ситуацией и пр.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖНЫМИ РИСКАМИ ОБЩЕСТВА

- 6.1.** В Обществе организована система управления рисками в соответствии с постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 05.03.2024 № 77 «Об утверждении Инструкции об организации системы управления платежными рисками у поставщика платежных услуг» и требованиями иных нормативно-правовых актов Республики Беларусь.
- 6.2.** Организационная структура управления платежными рисками предусматривает самостоятельное управление рисками Обществом. Общество производит анализ и оценку платежных рисков, обеспечивает совершенствование системы управления платежными рисками на постоянной основе.
- 6.3.** Процесс управления платежными рисками в Обществе направлен на уменьшение и (или) предотвращение негативного воздействия платежных рисков на деятельность Общества как поставщика платежных услуг.
- 6.4.** Функционирование системы управления платежными рисками в Обществе основывается на следующих принципах:
- непрерывность использования процедур и механизмов управления платежными рисками; открытость и понятность системы управления платежными рисками;
 - совершенствование процедур и механизмов управления платежными рисками;

- осведомленность сотрудников Общества о платежных рисках;
- единообразии применяемых процедур и методов оценки платежных рисков;
- комплексность и системность оценки платежных рисков на основе анализа;
- совокупность факторов риска и всесторонней оценки уровня платежного риска;
- использование информационных технологий, позволяющих своевременно идентифицировать, анализировать, оценивать платежные риски, управлять ими и контролировать их.

6.5. Управление платежными рисками обеспечивается квалифицированными специалистами, необходимыми информационными системами и соответствующей программно-технической инфраструктурой, позволяющими осуществлять сбор, обработку и анализ информации, используемой для управления платежными рисками, а также составление внутренней отчетности.

7. ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

7.1. Общество осуществляет внутренний контроль для целей ПОД/ФТ на основании локальных правовых актов Общества (в том числе «Правила внутреннего контроля Общества с ограниченной ответственностью «ФИНИКС»») и в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь в сфере платежных услуг и ПОД/ФТ.

7.2. Общество назначает ответственное должностное лицо в сфере ПОД/ФТ.

7.3. При оказании платежных услуг Общество: имеет право блокировать платежные операции, если у Общества при оказании услуг возникают подозрения в совершении мошеннической операции и (или) при возникновении подозрения, что принятый платеж (платежная операция) связан с получением и (или) легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием террористической деятельности или финансированием распространения оружия массового поражения. в случаях, предусмотренных законодательством о ПОД/ФТ, обеспечивает направление соответствующей информации в орган финансового мониторинга, в том числе через Банк Общества, в котором у Общества открыт специальный счет; выполняет иные требования законодательства по ПОД/ФТ, а также требования Банком Общества (в случаях, когда это прямо предусмотрено в договоре между Обществом и банком Общества).

8. БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

8.1. Общество применяет комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на обеспечение конфиденциальности, целостности, подлинности, доступности и сохранности информации, безопасности и защиты информации, защиты персональных данных, в том числе принимает локальные правовые акты, направленные на защиту персональных данных.

8.2. Объем обрабатываемых Обществом данных устанавливается Договоре, при этом Общество применяет все меры по безопасности и защите информации, предусмотренные законодательством и (или) Договором.

8.3. Общество в процессе оказания платежных услуг не осуществляет обработку сведений, составляющих банковскую тайну, а также иной информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством.

8.4. Общество в процессе оказания платежных услуг может осуществлять обработку персональных данных сотрудников Плательщиков/Получателей платежа (директора, иного лица, уполномоченного действовать от имени Плательщика/Получателя платежа).

8.5. Платежные услуги оказываются Обществом в течение 1 (одного) банковского дня при условии наличия доступа к платежным инструментам, используемым Обществом в соответствии с настоящими Правилами, Договором, а также наличия непрерывности связи с Банком Общества, если иное не установлено Договором.

Общество обеспечивает постоянный (в течение всего банковского дня) доступ к платежным инструментам Банка Общества, наличие связи с Банком Общества, в том числе наличием основного (система дистанционного банковского обслуживания) и резервного каналов связи (электронная почта, передача документов на бумажном носителе) и с использованием нескольких технологий передачи информации, в соответствии с Договором, непрерывную работу и восстановление работоспособности каналов связи при оказании платежных услуг, при этом меры по обеспечению непрерывности и надежности предоставления платежных услуг, установленные в технических нормативных правовых актах Национального банка Республики Беларусь, выполняет Банк Общества.

В случаях предполагаемого или выявленного факта неправомерных действий либо угрозы для безопасности оказания платежной услуги Плательщика/Получатели платежа информируются об этом Банком Общества в порядке, предусмотренном в Договоре и (или) банком Плательщика/Получателя платежа, в порядке, предусмотренном в Договорах, заключаемых им с Плательщиком/Получателями платежа. В случае если факт неправомерных действий либо угроза для безопасности оказания платежной услуги возникла в результате действий (бездействия) Общества, Плательщики/Получатели платежа информируются о таких обстоятельствах посредством Сайта Общества и (или) другим каналам связи, согласованным в Договоре.

8.6. Мероприятия по обеспечению безопасности и защиты информации направлены на: обеспечение сохранности и безопасности персонала Общества и пользователей платежных услуг; обеспечение непрерывности деятельности (доступности) всех подразделений Общества; обеспечение безопасности и непрерывности проведения платежных операций; предотвращение угроз деятельности Обществу в информационной сфере и, в совокупности с иными мерами, обеспечение условий для выполнения Обществом своих целей и задач; защиту качества (целостности и конфиденциальности) информации на необходимом для осуществления платежных услуг уровне; соблюдение требований, установленных законодательством, уставом Общества, технической документацией.

8.7. Конкретный перечень мероприятий, порядок действий сотрудников и иная информация о мерах по обеспечению безопасности и защиты информации является конфиденциальной информацией и не подлежит раскрытию.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Правилам влечет ответственность в соответствии с настоящими Правилами, заключенными договорами (соглашениями) и законодательством.

9.2. Общество не несёт ответственность за несвоевременное перечисление денежных средств, полученных от Плательщиков в пользу Получателей платежа по причине неуведомления или несвоевременного уведомления Получателями платежа Общества об изменении предоставленных ранее сведений, в том числе, но не ограничиваясь платёжных реквизитов, а также иных сведений, имеющих существенное значение для надлежащего оказания Обществом платежной услуги.

9.3. Получатели платежа Общества вправе на основании письменного запроса получить информацию об условиях Договора в случаях, не противоречащих законодательству, Договору.

9.4. Получатель платежа для оказания платежной услуги в случаях и в объеме, не противоречащих законодательству, предоставляет информацию (о Плательщике, о сумме и сроках платежа, описание назначения платежа и др.) Обществу в соответствии с Договором, настоящими Правилами.

9.5. Ответственность за неправильно проведенную платежную операцию несет виновная сторона в соответствии с законодательством или условиями Договора.

9.6. Ответственность сторон Договора определяется условиями Договора.

9.7. Стороны Договора, заключенного в рамках деятельности Общества, как поставщика платежных услуг, при возникновении споров обязуются соблюсти досудебный порядок разрешения споров путем направления претензии другой стороне. Порядок и условия направления претензий определяется в Договоре.

9.8. Общество, как платежный агрегатор, представляет в Национальный банк Республики Беларусь отчетность о своей платежной деятельности, а в случаях, установленных законодательными актами, годовую бухгалтерскую и (или) финансовую отчетность по платежной деятельности вместе с аудиторским заключением, составляемым по результатам ее аудита.

9.9. По всем вопросам, не урегулированным настоящими Правилами, Общество руководствуется Договорами и законодательством.

10. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ

10.1. Наименование Общества:

Общество с ограниченной ответственностью «ФИНИКС» (Лист записи Единого государственного реестра юридических лиц Российской Федерации о внесении записи о создании юридического лица (ООО «ФИНИКС») от 01.10.2025, выданный Межрегиональной инспекцией Федеральной налоговой службы по централизованной обработке данных).

10.2. Юридический адрес Общества:

Российская Федерация, Московская область, р-н Одинцовский, г. Одинцово, ул. Маршала Жукова, д. 32, пом. 1/409.

10.3. Банковские реквизиты Общества:

Наименование банка: ОАО «Паритетбанк»

Номера специальных счетов Общества:

BY62POIS30240181464903643010 (специальный счет для размещения гарантийного фонда);

BY35POIS30240181464903643011 (специальный счет для размещения и учета денежных средств по платежам, принимаемым Обществом).

Адрес банка: г. Минск, ул. Киселева, 61а, 220002

BIC: POISBY2X

10.4. Контактная информация Общества:

Тел.: [+7 \(495\) 179-99-00](tel:+7(495)179-99-00)

Адрес электронной почты: partner@finix.ru